



INDIKATOR MUTU RUMAH SAKIT (PRIORITAS) TAHUN 2019



INDIKATOR AREA KLINIK

Klinik 1 : Assesmen awal	Kelengkapan pengisian Assesmen awal perawat pada pasien baru rawat jalan
Klinik 3 : Pelayanan Radiologi	Ketepatan waktu tunggu hasil foto rontgen periapikal kurang dari 15 menit
Klinik 5 : Penggunaan antibiotik dan obat lainnya	Penulisan resep sesuai dengan formularium
Klinik 8 : Ketersediaan, isi dan penggunaan catatan tentang pasien	Kelengkapan pengisian rekam medik 24 jam setelah pasien perawatan
Klinik 9 : PPI	Angka IDO odontektomi

INDIKATOR AREA MANAJEMEN

Manajemen 1 : Pengadaan rutin peralatan kesehatan dan obat untuk memenuhi kebutuhan pasien	Ketersedian Bahan Tambalan Sementara
Manajemen 2 : Pelaporan yang diwajibkan oleh perundang undangan	Ketepatan Pelaporan SILABI
Manajemen 5 : Kepuasan pasien	Survey kepuasan pasien pelayanan klinik
Manajemen 6 : Kepuasan staf	Survey kepuasan staf
Manajemen 9 : Pencegahan dan pengendalian dari kejadian yang dapat menimbulkan masalah bagi keselamatan pasien, keluarga dan staf	Kepatuhan Dokter APD saat pemberian pelayanan kepada pasien

INDIKATOR AREA KESELAMATAN PASIEN

SKP 1 : Ketetapan identifikasi pasien	Kelengkapan pengisian identitas pasien baru pada rekam medik rawat jalan
SKP 5 : Pengurangan resiko infeksi terkait pelayanan kesehatan	Kepatuhan pelaksanaan cuci tangan perawat dengan lima momen



INDIKATOR MUTU UNIT RUMAH SAKIT TAHUN 2019



UNIT RAWAT JALAN	Kelengkapan pengisian Asesmen awal dokter pada pasien baru rawat jalan
UNIT REKAM MEDIK	Ketepatan waktu tunggu penyediaan rekam medik dari 15 menit
UNIT RADIOLOI	Ketepatan waktu tunggu penyediaan foto panoramik kurang dari 15 menit
UNIT FARMASI	Kelengkapan penulisan identitas pasien pada resep obat
UNIT RAWAT INAP	Kelengkapan pengkajian awal kurang dari 1x24 jam
UNIT CSSU	Ketepatan waktu penyerahan alat ke cssu
UNIT LAUNDRY	Tidak adanya kejadian linen hilang
UNIT AKUNTANSI	Ketepatan waktu pembayaran gaji ptt Sebelum tanggal 4
UNIT UPRS	Tidak adanya appar kadaluarsa