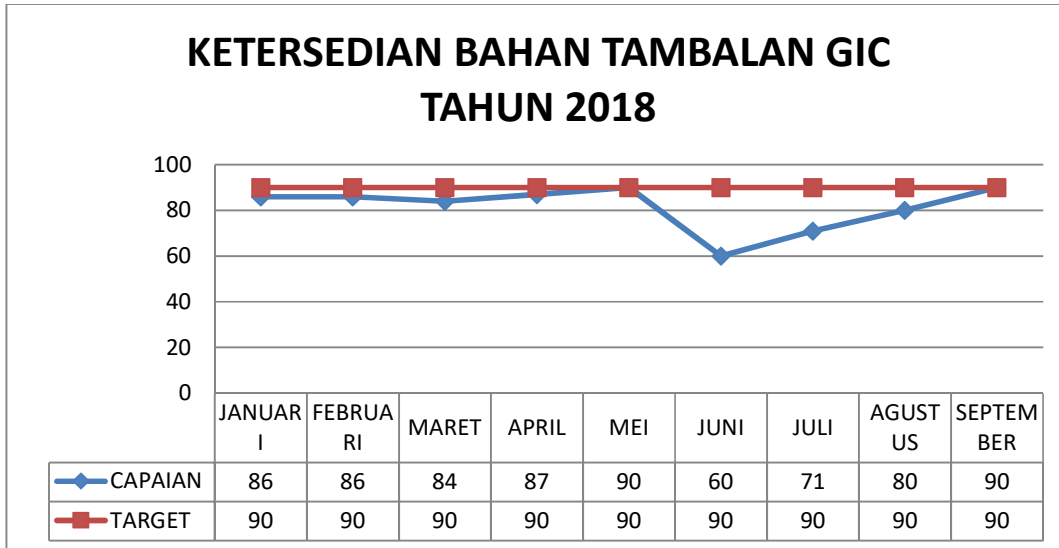


**CAPAIAN MUTU RSGM LADOKGI TNI AL YOS SUDARSO  
BULAN JANUARI – SEPTEMBER TAHUN 2018**

**IAM (INDIKATOR AREA MANAJEMEN)**



**ANALISA:**

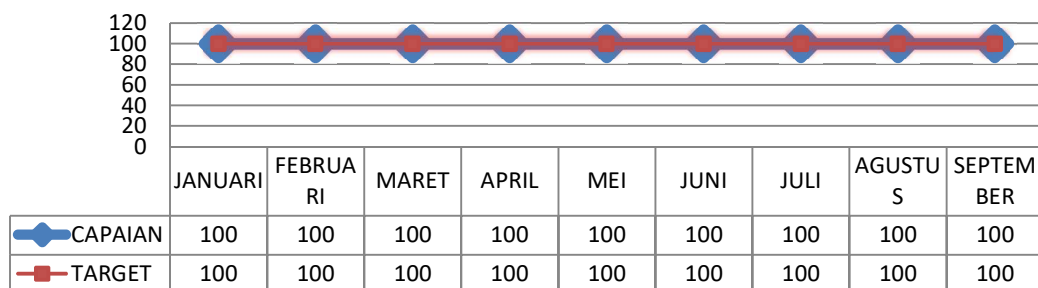
Nilai rata rata ketersediaan bahan tambalan GIC mulai bulan Januari sampai bulan September 2018 adalah 81,5%

Capaian tersebut hampir mencapai target 100%

**TINDAK LANJUT :**

1. Tingkatkan penyediaan matkes GIC sesuai kebutuhan
2. Tingkatkan monitoring daftar kebutuhan matkes oleh pengawak UPL

## KETEPATAN PELAPORAN SAIBA SEBELUM TANGGAL 15



### ANALISA:

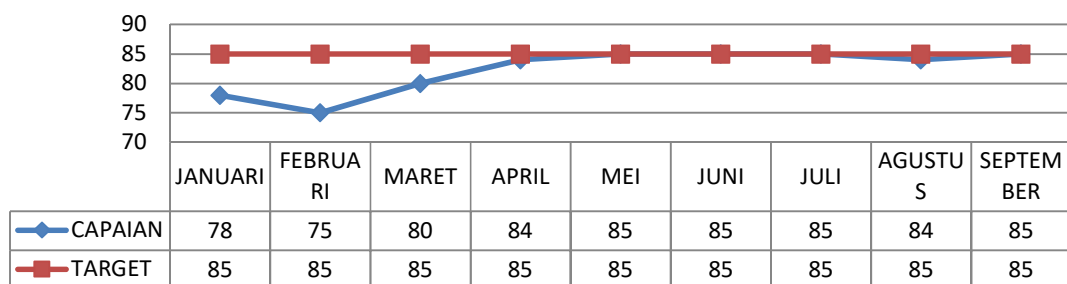
Nilai rata rata ketepatan pelaporan SAIBA tahun 2018 sebelum tanggal 15 dari bulan Januari sampai bulan September 2018 adalah 100%

Capaian tersebut sudah mencapai target 100%

### TINDAK LANJUT :

1. Pertahankan capaian tersebut dengan monitoring dan tetap evaluasi
2. Sosialisasikan capaian tersebut kepada unit terkait tetap pertahankan.

## SURVEY KEPUASAN PASIEN DI RSGM LADOKGI TNI AL YOS SUDARSO TAHUN 2018



### ANALISA:

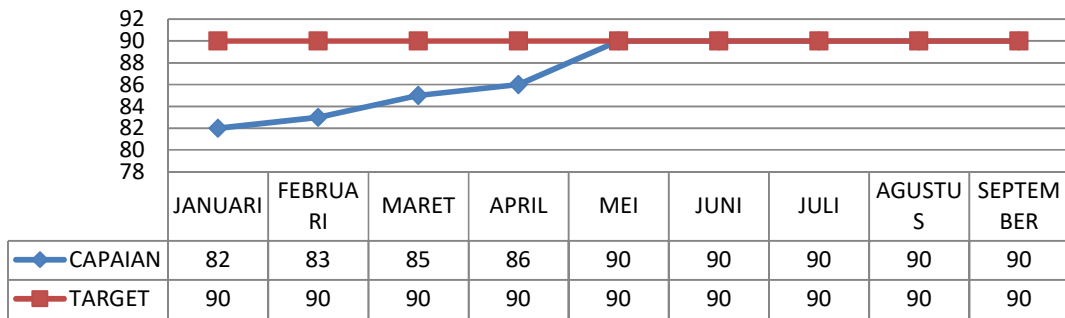
Nilai rata rata tingkat kepuasan pasien dalam bulan Januari sampai dengan bulan September 2018 adalah 82,3%

Capaian tersebut hampir mencapai target 100%

### TINDAK LANJUT :

1. Tingkatkan capaian Kepuasan pasien dengan pelayanan yang excellent
2. Pemenuhan sarpras dan fasilitas RSGM yang mendukung pelayanan dan kenyamanan pasien

## SURVEY KEPUASAN STAF RSGM LADOKGI TNI AL YOS SUDARSO TAHUN 2018



### ANALISA:

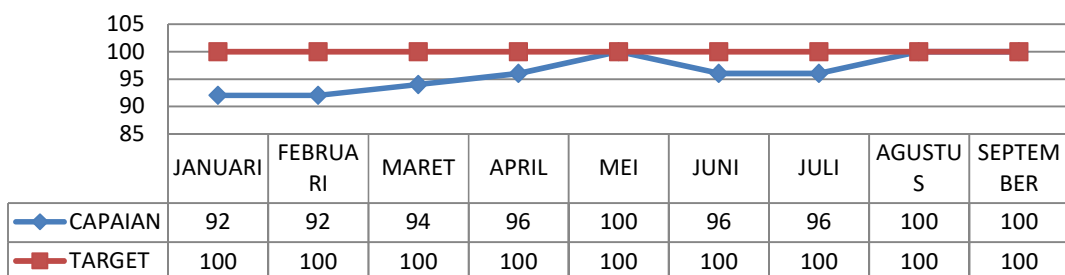
Nilai rata rata tingkat kepuasan Staf RSGM Ladokgi TNI AL Yos Sudarso sejak bulan Januari sampai bulan September 2018 adalah 87,3%

Capaian tersebut hampir menacapai target 100%

### TINDAK LANJUT :

1. Tingkatkan capaian mutu kepuasan staf RSGM Ladokgi TNI AL Yos Sudarso dengan beri motivasi dan edukasi sebagai staf
2. Monitoring dan evaluasi berkala kepuasan staf dengan pendekatan persuasif serta peningkatan kesejahteraan staf

## KEPATUHAN CUCI TANGAN DRG DENGAN 5 MOMEN TAHUN 2018



### ANALISA:

Nilai rata rata Kepatuhan cuci tangan drg dengan 5 momen mulai bulan Januari sampai bulan September 2018 adalah 96,2%

Capaian tersebut hampir menacapai target 100%

### TINDAK LANJUT :

1. Tingkatkan kesadaran cuci tangan dengan 5 momen bagi drg sehingga merubah perilaku yang lebih baik
2. Lakukan monitoring dan evaluasi secara terus menerus oleh unit terkait agar tercapai target yang sesuai di harapkan